

## Algemene voorwaarden kaartverkoop

### 1. Begripsomschrijving

1.1 In de onderstaande Algemene Voorwaarden zullen de volgende begrippen (zowel in enkelvoud, als in meervoud) de volgende betekenissen dragen:

'*Algemene Voorwaarden*', de Algemene Voorwaarden kaartverkoop van Stichting Theatersport van het Noorden;

'*Evenement*', het Theatersport Toernooi van het Noorden die elk jaar wordt georganiseerd door Stichting Theatersport van het Noorden

'*Locatie*', de plaats waar het evenement gehouden wordt;

'*Stichting*', de partij welke verantwoordelijk is voor de productie en/of organisatie van het evenement, Stichting Theatersport van het Noorden

'*Koper*', de natuurlijke persoon die de overeenkomst aangaat betrekking hebbend op het evenement

'*Overeenkomst*', de overeenkomst tussen Stichting Theatersport van het Noorden en de koper tot koop en aflevering van tickets;

'*Ticket*', het toegangsbewijs tot het evenement;

### 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke *Overeenkomst*. Door het doen van een bestelling verklaart de *Koper* zich akkoord met de algemene voorwaarden.

### 3. Prijzen

3.1 Alle aanbiedingen van de *Stichting* zijn vrijblijvend en de *Stichting* behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

3.2 Alle prijzen zijn vermeld in Euro's inclusief BTW.

3.3 Per bestelling betaalt u een vast bedrag aan boekingservicekosten per ticket. De servicekosten bestaan uit transactie-, bespreek- en verzendkosten.

3.4 Betaling kan geschieden op (een van) de wijze(n) zoals aangegeven tijdens het bestelproces. Aan de bestelling kunnen nadere (betalings-bestel)voorwaarden worden gesteld. In het geval van technische storingen van welke aard dan ook waardoor de (creditcard-)betalingen niet, niet juist of niet tijdig kunnen worden verwerkt en/of geautoriseerd, is de *Stichting* niet aansprakelijk.

3.5 Aan eventuele (zet)fouten in middelen en prijzen kunnen geen rechten worden ontleend.

### 4. Gebruik van Tickets

4.1 De *Tickets* kunnen niet worden teruggenomen of omgeruild en verliezen hun geldigheid bij het verstrijken van de datum aangegeven op de *Ticket*.

4.2 Afnemers van *Tickets* dienen deze, ook na het betreden van het *Evenement*, op eerste verzoek van de organisator te tonen.

### 5. Annulering en teruggave

5.1 De *Stichting* heeft het recht om een evenement te verplaatsen of te annuleren.

Als dit gebeurt zal de *Stichting* trachten voor een passende oplossing te zorgen. Als het *Evenement* wordt geannuleerd of verschoven, zal de *Stichting* zijn best doen u daarvan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen. Wij kunnen echter niet garanderen dat u voor aanvang van het *Evenement* op de hoogte wordt gesteld en stellen ons niet verantwoordelijk voor eventueel gemaakte kosten.

5.2 Controleer voordat u uw reservering bevestigt altijd goed of u de juiste *Tickets* heeft gereserveerd. De *Stichting* is niet verplicht eenmaal verkochte *Tickets* terug te nemen of om te ruilen.

## **6. Bijzondere bepalingen, aansprakelijkheid**

6.1 Aanwezigheid bij het *Evenement* is op eigen risico. De *Stichting* kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies, diefstal en/of beschadiging van persoonlijke eigendommen van personen welke zich op de *Locatie* bevinden. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid geldt ook voor ernstige schadesoorten zoals letsel (al dan niet blijvend) of overlijden.

6.1.1 Als ondanks het eerste lid van dit artikel aansprakelijkheid van de *Stichting* voor schade van de *Koper* moet worden aangenomen, blijft de verplichting van de *Stichting* tot vergoeding van die schade beperkt tot ten hoogste het bedrag dat de verzekeraar ter zake van die schade uitkeert.

6.2 De *Koper* dient zich ten alle tijden te houden aan aanwijzingen gegeven door leden van de *Stichting*, vrijwilligers en andere, in opdracht van de *Stichting*, werkende personen tijdens het *Evenement*.

## **7. Portretrecht**

7.1 De *Koper* verleent bij voorbaat toestemming aan de *Stichting* voor openbaarmaking van, tijdens of rond het *Evenement* gemaakte foto's en video's waarop de *Koper* en/of andere belangstellenden zichtbaar zijn. Wanneer de *Koper* en/of andere belangstellenden dit niet wenst, dan kan dit aangegeven worden bij het bestuur van de *Stichting*.

## **8. Persoonsgegevens**

8.1 De door de *Koper* verstrekte persoonsgegevens worden door de *Stichting* opgenomen in een database. De *Koper* verleent door het aangaan van de *Overeenkomst* toestemming aan de *Stichting* tot gebruik van de persoonsgegevens tijdens het *Evenement*. De door de *Koper* verstrekte persoonsgegevens worden niet gedeeld met sponsors en/of andere derden en worden enkel gebruikt door de *Stichting*. Na afloop van het *Evenement* worden deze gegevens vernietigd zoals gesteld in de *AVG (algemene verordening gegevensbescherming)*.

## **9. Geschillenregeling**

9.1 Als er onverhoopt een geschil ontstaat tussen een *Koper* en de *Stichting*, dan treedt de *Stichting* met de *Koper* in verleg. Mocht hieruit geen oplossing voortvloeien, dan neemt de *Stichting* een bindende beslissing over het geschil. Een geschil wordt geacht aanwezig te zijn, als een van de beide partijen verklaart dat dit het geval is.

## **10. Diversen**

Indien één of meer van de bepalingen van deze *Voorwaarden* of enige andere overeenkomst met de *Stichting* in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door de *Stichting* vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

Gegevens Stichting Theatersport van het Noorden

Naam: Theatersport van het Noorden

Vestigingsadres: Nachtegaalstraat 7

Postcode en plaats: 8916 BA Leeuwarden

Bank: NL48 BUNQ 2043 2378 53

KVK: 65529278

E-mail: mailttvhn@gmail.com